



ALGEMENE VOORWAARDEN

1 WETTELIJKE INFORMATIEPLICHT

A Deze website en webshop zijn eigendom van mevrouw Kathleen De Bondt, handel drijvend onder de naam 'Little Ducks', gevestigd te [9220 Hamme \(België\), Kardinaal-Jozef-Cardijnlaan 71](#) en ingeschreven in de kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0738 904 725, hierna 'Little Ducks' genoemd.

U kan ons telefonisch bereiken via het nummer [+32 485/44.12.62](tel:+32485441262) of via e-mail info@littleducks.be

B De webshop, en alle transacties via de webshop, zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden. Bij het bezoeken van onze website en webshop verklaart u akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. De voorwaarden bestaande op het ogenblik van de bestelling zijn van toepassing.

2 ONS AANBOD

A Little Ducks biedt in de webshop een wisselend assortiment van nachtkleding voor kinderen aan, bestemd voor particulier gebruik.

B Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken worden.

C Wanneer u specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleuren, beschikbaarheid, leveringstermijn of leverwijze verzoeken wij u om vooraf contact op te nemen via e-mail: info@littleducks.be

D Ondanks het feit dat de catalogus met de grootste zorg wordt samengesteld is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is of niet up-to-date. Little Ducks is in geen geval aansprakelijk ingeval van zet- of drukfouten.

E Maat- en lengte-informatie bij de producten blijft een benadering. Wij kunnen evenmin garanderen dat ieder beeldscherm exact dezelfde kleur weergeeft of dat de kleur bij ontvangst niet lichtjes afwijkt.

3 PRIJZEN

A De verkoopprijzen van onze producten zijn aangegeven in euro, inclusief BTW, taksen en diensten.

B Verzendkosten zijn niet inbegrepen. De eventuele verzendkosten worden aan de klant aangerekend aan het einde van de bestelling:
- bij ophalen na afspraak worden er geen verzendkosten aangerekend.
- verzendkosten binnen België worden aangerekend volgens de tarieven van Bpost, afhankelijk van het gewicht van de bestelling.
- voor mogelijke leveringen in het buitenland dient u contact op te nemen met Little Ducks.

C De opgave van prijs is uitsluitend bedoeld op de artikelen zoals woordelijk worden omschreven. Sommige foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen.

D Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen wordt aan bepaalde voorwaarden wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het aanbod.

4 ONLINE AANKOPEN

A U kan een bestelling plaatsen nadat u zich eerst op de website hebt geregistreerd en daarbij de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring hebt aanvaard.

B Uw aankoop gebeurt tegen de prijs die aangegeven is op de webshop.

C In het winkelmandje kan u een promotiecode toevoegen indien u er één heeft.

D Na de ontvangst van betaling krijgt u een mailtje ter bevestiging.

E Elke bestelling geldt als een onmiddellijke aanvaarding. De gegevens die worden geregistreerd vormen een bewijs van bestelling.

F Bestellingen zonder geldige betaling worden niet aanvaard.

G Indien u persoonlijke gegevens wenst te wijzigen, neem dan contact op via info@littleducks.be

5 BETALINGEN

A Aankopen kunnen betaald worden via MAESTRO, MASTERCARD of VISA.

B Het product wordt pas geleverd wanneer wij de volledig betaling ervan hebben ontvangen. Indien de betaling uitblijft wordt de verkoop geacht nog niet te hebben plaatsgevonden. Indien u gebruik zou maken van het herroepingsrecht wordt de prijs die u betaalde op uw bankrekening teruggestort binnen de 14 dagen volgend op de herroeping en indien het product onbeschadigd en in de originele verpakking teruggestuurd werd.

6 LEVERING

A De levering gebeurt tussen de 5 en 10 werkdagen na de bestelling.

B U dient het product onmiddellijk bij levering na te kijken om na te gaan of dat het beantwoordt aan de overeengekomen bestelling. Indien er zichtbare gebreken aan het product zouden zijn dient u dit onmiddellijk te melden via info@littleducks.be.

ZIE PAGINA 2 VOOR HET VERVOLG VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN



ALGEMENE VOORWAARDEN

7 HERROEPINGSRECHT

- A** Vermits er tijdens het transport iets kan gebeuren moet u de producten na ontvangst grondig inspecteren en onmiddellijk Little Ducks hierover telefonisch contacteren ([+32 485/44.12.62](tel:+32485441262)).
- B** Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op u als klant vanaf u (of een door u aangewezen partij) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.
- C** Indien het herroepingsrecht van toepassing is heeft u het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen nadat u (of een door u aangewezen partij) het goed in ontvangst hebt genomen.
- D** De directe kosten van het terugzenden van de goederen zijn te uwen laste.
- E** Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is behoudt Little Ducks zich het recht om u aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen.
- F** U zal geen aanspraak kunnen maken op garantie:
 - voor normale slijtage van het product
 - bij het niet-naleven van de gebruiks- en /of wasvoorschriften
 - bij beschadiging door opzet of nalatigheid

8 INTELLECTUELE EIGENDOM

- A** Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen aan foto's, tekeningen, logo's of teksten te kopiëren zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van Little Ducks.

9 KLACHTEN

- A** Bij klachten of opmerkingen kan u ons telefonisch contacteren of mailen via info@littleducks.be.
- B** Als klant aanvaardt u dat digitale communicatie als bewijsmiddel kunnen dienen.
- C** Geschillen van onder de bevoegdheid van de rechtbanken van gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent of de Vrederechter van Hamme.

10 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- A** Wij gebruiken persoonsgegevens om u te helpen een transactie of bestelling te voltooien, om u op de hoogte te houden van voordelen en om speciale aanbiedingen op maat te maken.